

2020. "AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE"

NOM-035-STPS-2018

SEGUNDA ETAPA: LA IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

En atención a lo dispuesto en el Diario Oficial de la Federación de fecha 23 de octubre del 2018 mediante el cual se publicó la Norma Oficial Mexicana No. 035-STPS-2018, "Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-identificación, análisis y prevención", la cual tiene por objeto establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosociales, así como promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

Los factores de riesgo psicosocial y los elementos del entorno organizacional favorable derivan de la naturaleza del puesto, es decir de las condiciones en las que se realizan las actividades, por lo que el análisis de estos, implica una evaluación de las condiciones en las que los trabajadores las desarrollan.

Por lo anterior, la Dirección de Administración y Finanzas emitió la circular número 44, de fecha 22 de septiembre del 2020, para informar al personal de este Instituto Mexiquense de la Vivienda Social (IMEVIS), que se realizó una selección aleatoria para la aplicación de 2 tipos de cuestionarios (anexo 1), los cuales tienen por objeto identificar a los trabajadores que fueron sujetos de acontecimientos traumáticos severos y los factores de riesgo psicosocial, a su vez, evaluar el entorno organizacional en el Instituto.

Considerando la guía de referencia I y II de la Norma, se realizó una muestra aleatoria sistemática con base en la plantilla de personal generada por el Departamento de Recursos Humanos, misma que está sujeta a movimientos de alta y baja, arrojando un total de 702 servidores públicos. No omito mencionar, que por la contingencia sanitaria derivada de la pandemia por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), la aplicación de dichos cuestionarios se llevó a cabo vía correo electrónico.

RESULTADOS

CUESTIONARIO 1 PARA IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES QUE FUERON SUJETOS A ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS SEVEROS

Muestra

Tomando como referencia el numeral 10.3, tabla 1, criterio 4, (más de 105 trabajadores), se generó la muestra, como sigue:

Total de servidores públicos del IMEVIS: 702

$$702 \div 35 = 20.05$$

Muestra total = 20 servidores públicos.

Criterios

El servidor público requerirá atención clínica en cualquiera de los casos siguientes:

- 1) Cuando responda "Sí", en alguna de las preguntas de la Sección *II Recuerdos persistentes sobre acontecimiento*.
- 2) Cuando responda "Sí", en tres o más de las preguntas de la Sección *III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento*.
- 3) Cuando responda "Sí", en dos o más de las preguntas de la Sección *IV Afectación*.

2020. "AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE"

Resultado

Se identificó que, de 20 servidores públicos, uno de ellos es sujeto a acontecimientos traumáticos severos.

Acciones a tomar

Conforme al numeral 8.5, inciso c de la Norma, la servidora pública deberá asistir al ISSEMYM, para ser valorada por especialista en salud mental y en lo posterior, remitir al Departamento de Recursos Humanos del IMEVIS para dar seguimiento al diagnóstico asignado.

CUESTIONARIO 2 PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUAR EL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Muestra

Tomando como referencia la guía III punto 1, para la aplicación de este cuestionario se determinó el tamaño de la muestra con base en la siguiente ecuación:

$$n = \frac{0.9604N}{0.0025(N - 1) + 0.9604}$$

En donde:

n es el número de trabajadores a los que se les deberán aplicar los cuestionarios

N es el número total de trabajadores

0.9604 y 0.0025 permanecen constantes

Muestra total= 250 servidores públicos

$$n = \frac{0.9604 (702)}{0.0025 (702-1)+0.9604} = \frac{680.5188}{2.7219} = 250.0160$$

La muestra se distribuyó entre el porcentaje de hombres y mujeres que integra la plantilla de personal.

2020. "AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE"

Resultados

Los resultados de cada cuestionario se evaluaron conforme a los rangos mencionados en la guía de referencia III, Punto 3, inciso c), 1), obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 1

PARA LA CALIFICACION DEL DOMINIO					
Resultado del dominio	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Condiciones en el ambiente de trabajo	216	33	1		
Carga de trabajo	39	65	74	60	12
Falta de control sobre el trabajo	23	55	87	49	36
Jornada de trabajo	74	52	90	28	6
Interferencia en la relación trabajo-familia	147	65	26	6	6
Liderazgo	154	13	39	20	24
Relaciones en el trabajo	209	26	10	5	
Violencia	168	34	15	22	11
Reconocimiento del desempeño	84	62	58	34	12
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	163	50	25	8	4

Tabla 2

PARA LA CALIFICACION DE LA CATEGORÍA					
Calificación de la categoría	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Ambiente de trabajo	216	33	1		
Factores propios de la actividad	2	33	127	78	10
Organización del tiempo de trabajo	132	57	41	13	7
Liderazgo y relaciones en el trabajo	109	84	30	23	4
Entorno organizacional	107	49	45	41	8

2020. "AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE"

Tabla 3

PARA CALIFICACION FINAL					
Resultado del cuestionario	Nulo o Cfinal<50 despreciable	Bajo 50<Cfinal<75	Medio 75<Cfinal<99	ALTO 99<Cfinal<140	Muy alto Cfinal>140
Calificación final del cuestionario Cfinal	33	85	68	49	15

Los resultados presentados denotan que los factores de riesgo psicosocial identificados en el Instituto Mexiquense de la Vivienda Social, son los encontrados en la categoría *factores propios de la actividad*, dominio carga de trabajo y falta de control sobre el trabajo, incluyendo también al dominio jornada de trabajo posicionándose en un rango medio y tomando las medidas necesarias de acción antes mencionadas.

La evaluación del entorno organizacional tuvo un resultado favorable, encontrándose en el rango nulo o despreciable, integrados por los dominios *reconocimiento del desempeño e insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad* ubicadas en el mismo rango sin embargo se tomarán las medidas de acción establecidas, a saber:

CRITERIOS PARA LA TOMA DE ACCIONES			
NP	Nivel de riesgo	Necesidad de acción	Calificación final
1	Muy alto	Se requiere realizar el análisis de cada categoría y dominio para establecer las acciones de intervención apropiadas, mediante un Programa de intervención que deberá incluir evaluaciones específicas ¹ , y contemplar campañas de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.	15
2	Alto	Se requiere realizar un análisis de cada categoría y dominio, de manera que se puedan determinar las acciones de intervención apropiadas a través de un Programa de intervención, que podrá incluir una evaluación específica ¹ y deberá incluir una campaña de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.	49

2020. "AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE"

3	Medio	Se requiere revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión, mediante un Programa de intervención.	68
4	Bajo	Es necesario una mayor difusión de la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para: la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral.	85
5	Nulo	El riesgo resulta despreciable por lo que no se requiere medidas adicionales.	33

Acciones a tomar

Los resultados obtenidos denotan que los principales factores de riesgo entre las y los servidores públicos del IMEVIS son propios de la actividad, carga y jornada de trabajo; por lo anterior, se deberá monitorear el cumplimiento del horario oficial establecido en el Reglamento de las Condiciones Generales de los Servidores Públicos del IMEVIS, aun considerando las excepciones por carga de trabajo.

2020. "AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE"

ANEXO 1

CUESTIONARIO 1 PARA IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES QUE FUERON SUJETOS A ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS SEVEROS

Marque una "X" a la respuesta que se le indica

Sección / Pregunta	Respuesta	
	SÍ	No
I.- Acontecimiento traumático severo		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un acontecimiento como los siguientes: Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave? Asaltos? Actos violentos que derivaron en lesiones graves? Secuestro? amenazas?, o cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?		
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes):		
¿Ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
¿Ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes):		
¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		
¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?		
¿Ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
¿Ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
¿Se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
¿Ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
¿Ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?		
IV Afectación (durante el último mes):		

2020. "AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE"

¿Ha tenido usted dificultades para dormir?		
¿Ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		
¿Ha tenido dificultad para concentrarse?		
¿Ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
¿Se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?		

ANEXO 2

CUESTIONARIO 2 PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUAR EL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica					
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo					
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo					
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas					

Para responder a las preguntas siguientes piense en la cantidad y ritmo de trabajo que tiene.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno					
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado					

Las preguntas siguientes están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.



2020. "AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE"

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
9	Mi trabajo exige que esté muy concentrado					
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información					
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor					
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					

Las preguntas siguientes están relacionadas con su jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana					
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales					
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo					



2020. "AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE"

22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo					
----	--	--	--	--	--	--

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades					
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto					
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito					
26	Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral					
27	Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo					
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo (considere los últimos cambios realizados).

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones					

Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que se le proporciona sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones					
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo					
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo					
34	Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo					



2020. "AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE"

35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con el o los jefes con quien tiene contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo					
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones					
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo					
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo					
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo					
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa					
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo					
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran					
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades					

Las preguntas siguientes están relacionadas con la información que recibe sobre su rendimiento en el trabajo, el reconocimiento, el sentido de pertenencia y la estabilidad que le ofrece su trabajo.



2020. "AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE"

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo					
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño					
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario					
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen					
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente					
53	Considero que mi trabajo es estable					
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal					
55	Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo					
56	Me siento comprometido con mi trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con actos de violencia laboral (malos tratos, acoso, hostigamiento, acoso psicológico).

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones					
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo					
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones					
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					



2020. "AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE"

62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores					
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo					
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a visitantes u otros servidores públicos.

En mi trabajo debo brindar servicio a otras personas:

Sí	
No	

Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas				
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				

Soy jefe de otros trabajadores:

Sí	
No	



2020. "AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE"

Si su respuesta fue "SÍ", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario.

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actitudes de las personas que supervisa.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo					
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo					
71	Cooperan poco cuando se necesita					
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					